

Bildung

## Kommunikationstraining für medizinische Fachpersonen



# Kommunikationstraining für medizinische Fachpersonen

Schwierige und herausfordernde Gespräche mit Patientinnen, Patienten und Angehörigen analysieren und die eigene Kommunikationskompetenz erweitern.

Wie oft haben medizinische Fachpersonen die Möglichkeit, ihre Art zu kommunizieren genauer zu betrachten, sich Feedback geben zu lassen und sich Tipps vom Profi zu holen?

Im Gespräch mit Patientinnen, Patienten und Angehörigen hat man nur eine Chance, es gut zu machen. Und genau unter Zeitdruck, unter Stress und in emotional belastenden Situationen ist es alles andere als selbstverständlich, sowohl professionell als auch empathisch zu kommunizieren.

## **Das Kommunikations-Training für medizinische Fachpersonen bietet:**

- Kurze theoretische Einführung mit Fokus auf die zentralen Aspekte bei schwierigen Gesprächen mit Patientinnen, Patienten und Angehörigen
- Analysieren von konkreten Gesprächssituationen und Feedback von Profis bezüglich günstigen und ungünstigen Kommunikationsanteilen
- Anwenden und Üben von Sprachgebrauch und Verhalten

## Informationen zur Dienstleistung

<b>Was</b>  Kommunikations-Training und Coaching für medizinische Fachpersonen	<b>Wo</b>  Vor Ort Ihrer Organisation, um die Teilnahme zeitlich und organisatorisch zu erleichtern		
<b>Für wen</b>  Medizinische Fachpersonen, die ihr Kommunikations-Repertoire hinterfragen und erweitern	<b>Wann</b>  Terminvereinbarung nach Ihren Möglichkeiten	<b>Form</b>  Kleingruppen, Kurzreferat, Übungen	<b>Dauer</b>  Halbtageskurs

### Die Trainerinnen



#### **Dagmar Kossow, dipl. Coach und Theaterfachfrau**

Seit vielen Jahren leidenschaftlich engagierte und erfahrene Trainingspartnerin und Coach für Kommunikation in den Gebieten Medizin, Arbeitssicherheit, Führungsverantwortung, Outdoor Coach und Dozentin bei Living Sense.



#### **Sybille Glauser, lic. phil. Psychologin**

Klinische Psychologin und Notfallpsychologin. Bei Swisstransplant tätig im Bereich Kommunikation mit Angehörigen. Leiterin der Angehörigenberatung der Universitären Psychiatrischen Dienste Bern UPD.

### Kontakt



#### **Team Donation Management**

+41 58 123 80 00

cndo@swisstransplant.org

**Swisstransplant**  
Schweizerische Nationale Stiftung  
für Organspende und Transplantation

Swisstransplant  
Effingerstrasse 1  
Postfach  
CH-3011 Bern

T +41 58 123 80 00

[info@swisstransplant.org](mailto:info@swisstransplant.org)  
[swisstransplant.org](http://swisstransplant.org)

